

RIVIERA HOTEL & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024 - 2025

RIVIERA®
HOTELS



İÇİNDEKİLER

- 1.Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında
- 2.Hakkımızda
- 3.Riviera'nın Anlamı ve Tarihçesi
- 4.Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 5.Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 6.Politikalarımız
 - Sürdürülebilirlik Politikası
 - Çevre Politikası
 - Kalite Politikası
 - Sürdürülebilir ve Çevresel Satınalma Politikası
 - Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası
 - Çocuk Hakları Koruma Politikası
 - Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları Politikası
 - Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası
 - Enerji Verimliliği Politikası
7. Çevresel Etkinin Değerlendirilmesi ve Azaltılması Çalışmaları
 - Elektrik Yönetimi
 - Su yönetimi
 - Gaz / Yakıt Yönetimi
 - Atık Yönetimi
 - Karbon Ayak İzi
8. Tedarik Yönetimi
9. Çalışma Hayatı
 - Eğitimlerimiz
 - Neler Yaptık ?
10. Kültürel ve Sosyal Faaliyetler
 - Neler Yaptık ?
 - Erişilebilirlik Yaklaşımı
 - Biyoçeşitlilik
11. İşbirliklerimiz

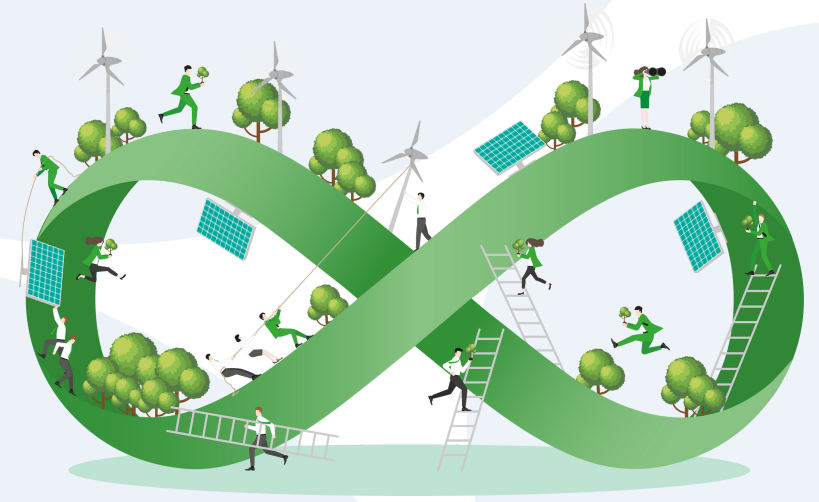
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

Riviera Hotel & Spa olarak “SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN HAREKETE GEÇ, DOĞAYI KORU!” ilkesini benimseyerek çıktığımız bu yolda gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için çalışıyor ve sürdürülebilir turizm ilkelerinin hayata geçirilmesi ve geliştirilmesinde önemli bir rol oynadığımızın farkındalığı ile hareket ediyoruz.

1986 yılında başladığımız turizm yolculuğumuzda, 2024 yılında almış olduğumuz 1. Aşama Sürdürülebilir Turizm belgesi ile sürdürülebilirlik adına atmış olduğumuz adımları belgelendirmiş bulunmaktayız. 2. ve 3. Aşama çalışmalarını sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, otelimizde verilen hizmette kaliteyi ve çevreye duyarlılığı bir yaşam tarzı olarak benimsemeyi, misafirlerimizi tatmin etmeyi, dürüst ve prensipli kararlarla maksimum kalitede ve çevreye en az zararlı olacak şekilde hizmet vermeyi ve sürdürülebilir kılmayı hedefledik.

Riviera Hotel & Spa olarak hazırlamış olduğumuz bu rapor Küresel Sürdürülebilirlik Turizm Konseyi ve bu konsey tarafından akredite edilmiş olan Sürdürülebilirlik Ödülleri ve Etiketleri doğrultusunda, 2024 - 2025 yıllarında sürdürülebilirlik çalışmalarımız ve projelerimiz hakkında bilgi vermektedir.

Riviera Hotel & Spa sürdürülebilirlik performansımızı siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyarız.



HAKKIMIZDA



1986 yılında Turizm yolculuğuna başlayan Riviera Hotel & Spa Akdeniz'in eşsiz maviliğiyle çevrili, konfor ve lüksü bir araya getiren benzersiz bir tatil deneyimi sunar. Modern mimarisi ve zarif dekorasyonu ile misafirlerine huzurlu bir atmosfer sunan otelimiz, denize sıfır konumu ve özel plajı ile öne çıkar. Geniş ve ferah odalarımız, konforlu yatakları ve etkileyici manzaralarıyla unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşamanız için tasarlandı. Tatilinizi daha özel kılmak için sunduğumuz spa hizmetleri, açık ve kapalı havuzlarımız ile hem dinlenebilir hem de yenilenebilirsiniz.

Alanya'nın merkezine yakın konumda yer alan otelimiz, tarihi ve kültürel zenginlikleri keşfetmek isteyen misafirler için mükemmel bir başlangıç noktasıdır. Şehrin en popüler mekanlarına kolay erişim sağlayarak, hem eğlenceyi hem de huzuru bir arada sunuyoruz. Restoranımızda, özenle hazırlanan Akdeniz mutfağının en seçkin lezzetlerini deneyimleyebilir, gün batımında özel kokteyller eşliğinde keyifli anlar yaşayabilirsiniz. Alanya Riviera Otel olarak, misafir memnuniyetini ön planda tutarak, unutulmaz bir tatil deneyimi yaşamanız için sizleri bekliyoruz.

Farklı müşteri gruplarına geniş ürün yelpazesi ile "Her şey Dahil" sistemden "Yarım Pansiyon" sisteme kadar farklı seçeneklerle hizmet veren Riviera Hotel & Spa, ulusal ve uluslararası en büyük tur operatörleri ile uzun yıllardır işbirliği içinde çalışmaktadır.

Otelimiz her yıl faaliyetlerini genişletmekte ve aralıksız yenileme ve kalite arttırıcı yatırımlarına devam etmektedir.

Saygın bir aile şirketi olan Riviera, misyonu, vizyonu ve ödün vermediği değerleriyle kendi tarihinin her dönemine başarının imzasını attı. Tedarikçi, çalışanları ve misafirlerinin memnuniyeti sonucunda sahip olduğu iyi konumun ödülünü daima hakketmiştir.

Riviera Hotels, çeyrek asrı aşkın bir süredir konuklarına Türk kültürü, örf ve adetlerine özgü Riviera misafirperverliğini keyifli ve itinalı bir şekilde sunuyor.

Riviera Hotel & Spa olarak çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamaktayız.

RIVIERANIN ANLAMI

Türk Rivierası, Türkiye'de Akdeniz kıyısındaki iki ayrı coğrafi bölge arasında kalan bir kısmı belirtmek için kullanılan terimdir; Türk Rivierası Doğuda Antalya ilinin Alanya ilçesinden başlayan ve batıda Muğla ilini de içine alan bir bölgedir.

Güneş ve deniz, tarih ve doğa, bin kilometreyi aşkın sahil şeridi boyunca uzanan birçok antik şehir ve doğal plaj, bölgeyi mavi tur için bir çekim merkezi yapar.

Uygun iklimi, ılık denizi, ve pek çok doğal ve tarihi güzelliği, Türkiye'nin bu kesimini popüler bir turizm merkezi haline getirmiştir. Bölgede uluslararası üne sahip şehirler; Antalya, Alanya, Bodrum ve Marmaris'dir.

RIVIERANIN TARİHÇESİ

Mutlak misafir memnuniyeti ve hizmette mükemmellik hedefiyle 1986 yılında turizm sektöründe girişim yapan Riviera Otel & Spa, Türkiye'nin turizm sektörü gelişiminde yeri doldurulamayan Alanya'da Hasan Tahsin ve İbrahim SİPAHİOĞLU kardeşler tarafından kuruldu. Saygın bir aile şirketi olan Riviera, misyonu, vizyonu ve ödün vermediği değerleriyle kendi tarihinin her dönemine başarının imzasını attı. Tedarikçi, çalışanları ve misafirlerinin memnuniyeti sonucunda sahip olduğu iyi konumun ödülünü daima hakketmiştir. Riviera Zen Hotel, çeyrek asrı aşkın bir süredir konuklarına Türk kültürü, örf ve adetlerine özgü Riviera misafirperverliği servis ediyor.

MİSYONUMUZ

Otelimiz kurulduğu günden bugüne, toplam kalite inancı içinde profesyonel insan kaynağımızı, teknolojiyi bilgiyi en etkin ve verimli şekilde kullanarak misafirlerimize kusursuz hizmet anlayışı içerisinde hizmet sunmak, ülkemizin insanlarına istihdam ve gelir sağlamak, turizmin ve otelcilik sektörünün gelişmesine her zaman katkıda bulunmak, geleneksel Türk misafirperverliğini uluslararası standartlarda ön plana çıkartmak gibi birçok misyonu kendimize görev edinmişizdir.

VİZYONUMUZ

Türkiye'de ve Uluslararası düzeyde bilinen ve tercih edilen bir otel markası olma tutkusuyla, yüksek kalite standartlarında hizmet ürettiğimiz Riviera Hotel Spa ve Riviera Zen Hotellerimizle hedeflediğimiz pazarda hakettiğimiz payı alırken; ülkemizin parlayan yıldızı turizm sektörünün daha da iyileştirilmesi amaçlı güdülen yerel ve ulusal tüm politikaların destekçisi olmak.

DEĞERLERİMİZ

- Misafirperverlik
- Güler yüz ve samimiyet
- Hizmette mükemmellik
- Yeni fikirleri ve görüşleri hayata geçirmek
- Şeffaf ve güçlü yönetim
- Mutlak misafir memnuniyeti
- Turizm sektöründe yenilikçi ve öncü olmak
- İstikrar, güvenilirlik ve bağlılık
- Misafirlerimizin önceliklerini önemseyen hakim bir anlayış

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



- Birleşmiş Milletler üyesi 193 ülke tarafından yoksulluğu ortadan kaldırmak, dünya gezegenini korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak üzere 2030 sonuna kadar ulaşılması için 17 amaç Ocak 2016'da yürürlüğe girdi.
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), diğer bir deyişle Küresel Amaçlar, Binyıl Kalkınma Hedefleri'nin ilerlemeleri üzerine inşa edilmekle birlikte iklim değişikliği, ekonomik eşitsizlik, yenilikçilik, sürdürülebilir tüketim, barış ve adalet gibi yeni alanları içermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Riviera Hotels , çevresel değerlerin, yaşam şartlarının korunması ve iyileştirilmesi için, doğal kaynaklardan yararlanmakta olan turizm sektörünün üzerine düşeni yapması gerektiğine inanmaktadır. Bu doğrultuda Riviera Hotels çevre politikası ile almış olduğu çevre koruma kararlarına paralel olarak çevre koruma çalışmaları yapmaktadır. Tanımlanmış olan çevre boyutlarından yola çıkarak çevre performansı hedefleri takip edilmekte ve sürekli iyileştirme raporlanmaktadır.
- Konumlandığımız yerleşim biriminde kalkınmayı desteklemek için otelde tüketilen ürünler ve kullanılan malzemelerin Alanya bölgesinden seçimine özen göstermekte beraber; aynı amaçla, istihdam ettiğimiz personelin de bu bölgeden olmasıyla eğitilmiş personelimizin sürekliliğini sağlıyor ve hizmet kalitemizi koruyarak misafirlerimiz tarafından tekrar tercih edilirliliğimizi arttırıyoruz. Böylelikle geleneksel yaşamın içinde olma şansı buluyoruz ve geleneksel yapıyı destekliyoruz. İyi hizmetin memnun personelden geldiği bilinciyle personelimize istirahat yapma ve verimli aralıklarla sürekli iyileştirme katkılarını sağlıyoruz. İstihdam, işgücü, yönlendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını gözetiyor, herkes için erişilebilirlik ve hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde etik değerlere duyarlı, dürüst, dinamik firmalar ile çalışıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

ÇEVRE POLİTİKASI

Riviera Hotels Olarak,

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olmadan olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesinin en aza indirilmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımızla, tedarikçilerimizle ve misafirlerimizle de paylaşıyoruz.
- Çevre bilincinin sadece çalışanlarımızda değil, misafirlerimizde de benimsenmesi için etkinlikler düzenleyerek, yerel yönetimlerle iş birliği yaparak doğadaki ve çevremizdeki etkileri azaltırız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıkların kaynağında, gruplanma ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayrıştırılmasına önem gösteririz ve bu çalışmalarla daha fazla atığın geri dönüşüm yararına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler, performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusundaki eğitimler ve duyarlılıklarını artırmaya amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

KALİTE POLİTİKASI

Riviera Hotels olarak temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;

- Misafir, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikâyetleri değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurup en üst düzey memnuniyet sağlamayı,
- Yasal, düzenleyici gerekliliklere göre güvenilir gıda üretmeyi,
- Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için tüm besin maddelerini dengeli ve yeterli miktarda bulundurarak fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar ile hijyen standartlarını sürekli olarak yükselterek misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı,
- İşletmemizde gıdaların ambarlardan alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği ve hijyen standartları çalışan tüm personel tarafından bilinçli olarak uygulanarak ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlerle mevcut bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışan, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi amacı ile güvenli çalışma koşullarının sağlanmasını,
- Sorumlu olduğumuz yasal düzenleme ve düzenleyici gerekliliklere uygunabilir, karşılıklı onaylanan ilgili taraflarımızın şartlarını anlayıp, yasal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi ve ilgili taraf memnuniyetini artırmayı,
- Eğitimli, sürekli gelişen, bilinçli iş gücü ile, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Faaliyetleri, Misafir ve Çalışan Memnuniyetini sürekli iyileştirerek en yüksek verimlilik haline getirmeyi,
- Misafirlerimizi, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi, temsilcilerini danışma ve katılımları için gerekli şartlara sahip olmayı, ihtiyaç ve beklentilerine uygun etkin iletişim yöntemleri ile hizmet ve süreçlerimizi, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR VE ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKASI

Riviera Hotels olarak çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimseyen bir satın alma yaklaşımı izlemektedir. Bu kapsamda ürün ve hizmet tedarikinde, sadece fiyat ve kalite kriterlerini değil; aynı zamanda çevresel, toplumsal ve etik etkileri de dikkate alırız.

Sürdürülebilir tedarik anlayışımız doğrultusunda tedarikçi ve çözüm ortaklarımızdan aşağıdaki temel ilkelere uymalarını bekleriz:

- Yönetim Sistemleri ve Sertifikasyon: Kalite Güvence, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri gibi uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik belgelerine (örneğin ISO 14001, ISO 45001 vb.) ve etik ilkelere sahip olmaları,
- Yasal Uyum ve Çevresel Etki: Üretim ve tedarik süreçlerinde çevreye zararlı etkilerin önlenmesi, ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarına tam uyum sağlanması,
- Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı: Doğal yaşam alanlarına ve ekosisteme zarar vermeden kaynak kullanımı, avlanma yasaklarına riayet edilmesi,
- Atık ve Ambalaj Yönetimi: Atık miktarını en aza indirmeye yönelik süreçler geliştirmeleri, geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımı, dökme ürün/az ambalajlama gibi alternatifleri sunmaları,
- Çevre Dostu Ürünler: Geri dönüşümlü veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde test edilmemiş, zararlı kimyasallar içermeyen ve yerel üretimi destekleyen ürünlerin tercih edilmesi,
- Yerli ve Yöresel Üretim: Yerli ve yerel üreticilerle iş birliği yapılması, bölgesel ürün/hizmetlerin desteklenmesi,
- Kültürel Uyum ve Tanıtım: Ülkemizin ve bölgemizin mutfak kültürünü, geleneklerini ve değerlerini yansıtan/yaşatan ürün ve hizmetlerin öncelikli olarak tercih edilmesi.

Bu politika doğrultusunda, tedarik zincirimizdeki tüm paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde olur; çevresel etkilerin azaltılmasını, yerel kalkınmanın desteklenmesini ve etik ticaretin teşvik edilmesini hedefleriz. Tedarikçilerimizle birlikte uzun vadeli, verimli ve sürdürülebilir iş birlikleri oluşturmak önceliklerimiz arasındadır.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Riviera Hotels Olarak İşletmemizde

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip, Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi, Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi, Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı, Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı, Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek, Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı, Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı, Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi, Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

Riviera Hotels Olarak Çocuklarımız bize geleceğin emanetleridir ilkesiyle

- Çocuğu bir birey olarak tanımak, mülkiyetine saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari ve sosyal şiddet ya da istismardan korumak, onların yaşama, gelişme ve korunma haklarını savunmak.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, katılımlarını teşvik edecek rahat mekânlar sunmak.
- Her fırsatta onların yüksek faydasını (best interest) gözetmek, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde, kendilerini güvende hissetmelerini sağlayacak yönlendirmelerde bulunmak.
- Tüm erişkin misafirlerin ve çalışanların çocuklara karşı saygılı olmalarını temin etmek.
- Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının fiziksel-sözel-psikolojik şiddet veya ihmal barındırmamasına dikkat etmek.
- Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yeterli gözetim altında olduklarından emin olmak.
- Çocuk misafirlerin mülk içinde tek başlarına dolaşmalarına (spa, wc vb.) ebeveynlerine veya güvenilir kişiye bir bilgilendirme yapılmadan izin vermeyiniz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek verimiz.
- Çocuklar ile ilgili ciddiye içeren bir olayla karşılaşıldığında derhal otel yönetimine bilgi verilir, gerekli durumlarda kolluk kuvvetleri bilgilendirilir.
- Çalışanlarımız, alt yüklenicilerimiz ve tedarikçilerimiz aldıkları önlemler hakkında bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir.
- Çocuk istismarı tespiti anında misafirlerin otel yönetimine bilgi verilir, gerekli durumlarda kolluk kuvvetleri bilgilendirilir.
- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Riviera Hotels Olarak, uzun yıllardır turizmde olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar için adil/önemli sınırları tanımlayan etik ilkeleri kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarına tüm personelin eksiksiz sadık kalmasını hedeflemekteyiz.

- Kadın, çocuk, yaşlı ve engelli bireylerin korunması, desteklenmesi ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunu bilerek hizmet sunmaktayız.
- Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari ve sosyal istismardan korumak temel ilkemizdir.
- Savunmasız gruplar ve çocukların fiziksel ve ruhsal sağlıklarını olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşımdan ve istismardan uzak durulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek.
- Tesisi içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, katılımlarını teşvik eden rahat mekanlar ile etkinlikler ve imkânlar sunmak.
- Tüm personelize savunmasız gruplara yaklaşım ve çocuk hakları konusunda eğitimler düzenlemek.
- Sözleşmeli iş yeri tedarikçilerimizi de aynı sınırlar çerçevesinde hareket etmeye teşvik etmek.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'ne ve Anayasamızda yer alan "Sosyal devlet anlayışı" çerçevesinde hizmet sunarak çocukların temel ihtiyaçlarının eksiksiz karşılanması, iyileştirilmesi ve çocukların psikolojik olarak etkili ve mutlu ortamlarının sağlanması en temel ilkemizdir.
- Çocuklara yönelik her türlü şüpheli durumlarda otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmekteyiz.

KADIN HAKLARI ve CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Riviera Hotels Olarak İşletmemizde

- Cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Riviera Hotels olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

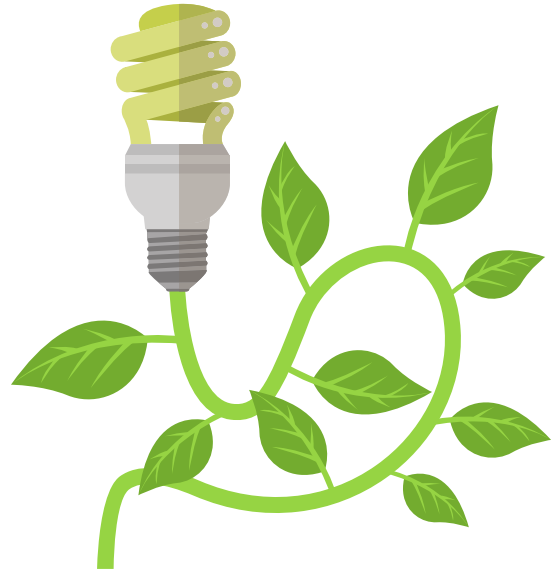
Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

ELEKTRİK YÖNETİMİ

- Kullanılan tüm enerji kaynakları düzenli olarak takip edilmekte ve tüketimlerin azaltılması yönünde hedefler koyulmaktadır.
- Yeni ekipman satın alırken, enerji verimli cihazlar birincil seçim kriteridir.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm cihazlar periyodik bakımdan geçmektedir. Bu sayede artan enerji tüketimine yol açabilecek arızalar ve sorunlar daha erken tespit edilebilmektedir.
- Elektrikli araç kullanımını destekliyor ve elektrikli araç şarj hizmeti sunuyoruz.
- Ortak alanlarda sensör kontrollü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Güneş enerjisi sistemleri kurarak karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyoruz

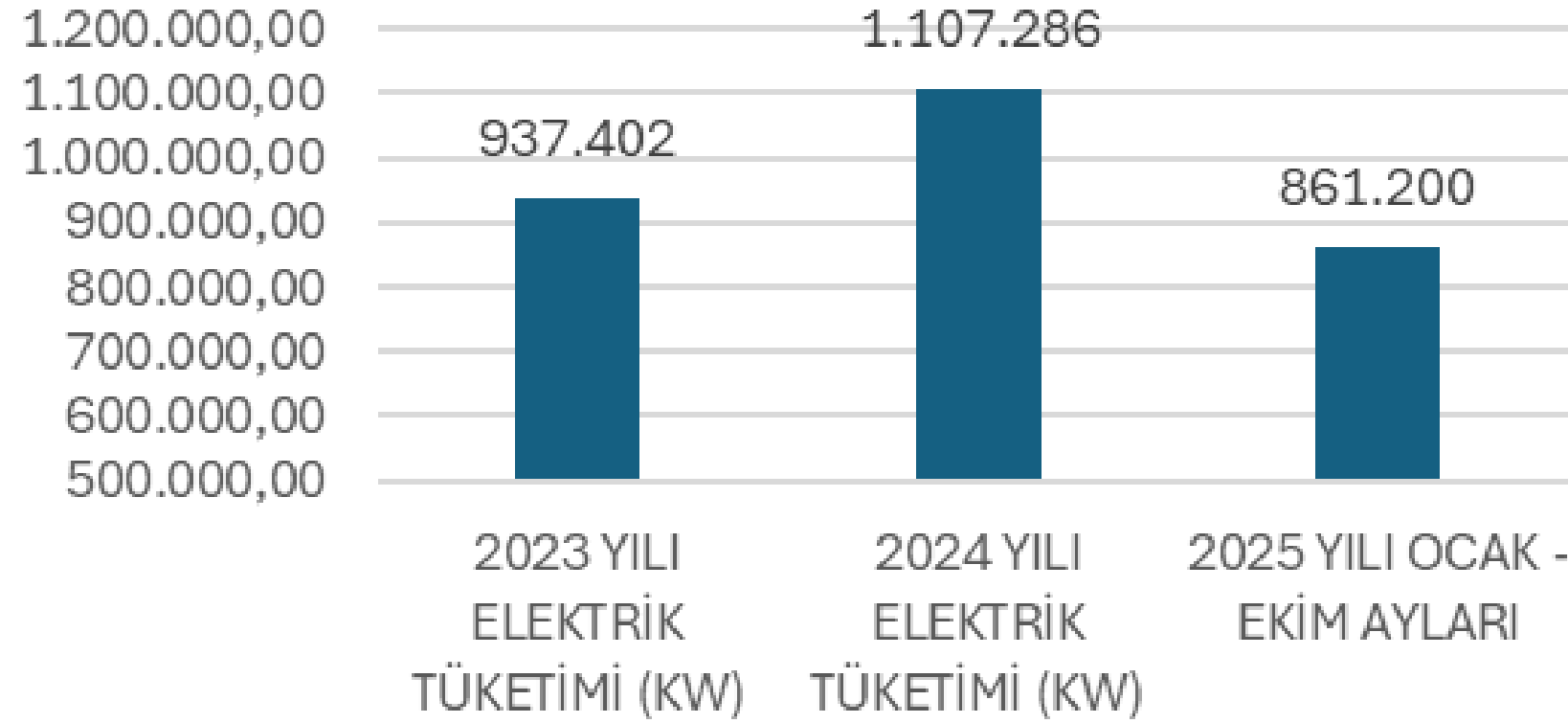


RAPORLANAN ARALIK	YILLIK TOPLAM	KİŞİ BAŞI
2023 YILI ELEKTRİK TÜKETİMİ (KW)	937.402 KW	8,573 KW
2024 YILI ELEKTRİK TÜKETİMİ (KW)	1.107.286 KW	11, 091 KW
2025 YILI OCAK - EKİM AYLARI	861.200 KW	9,347 KW

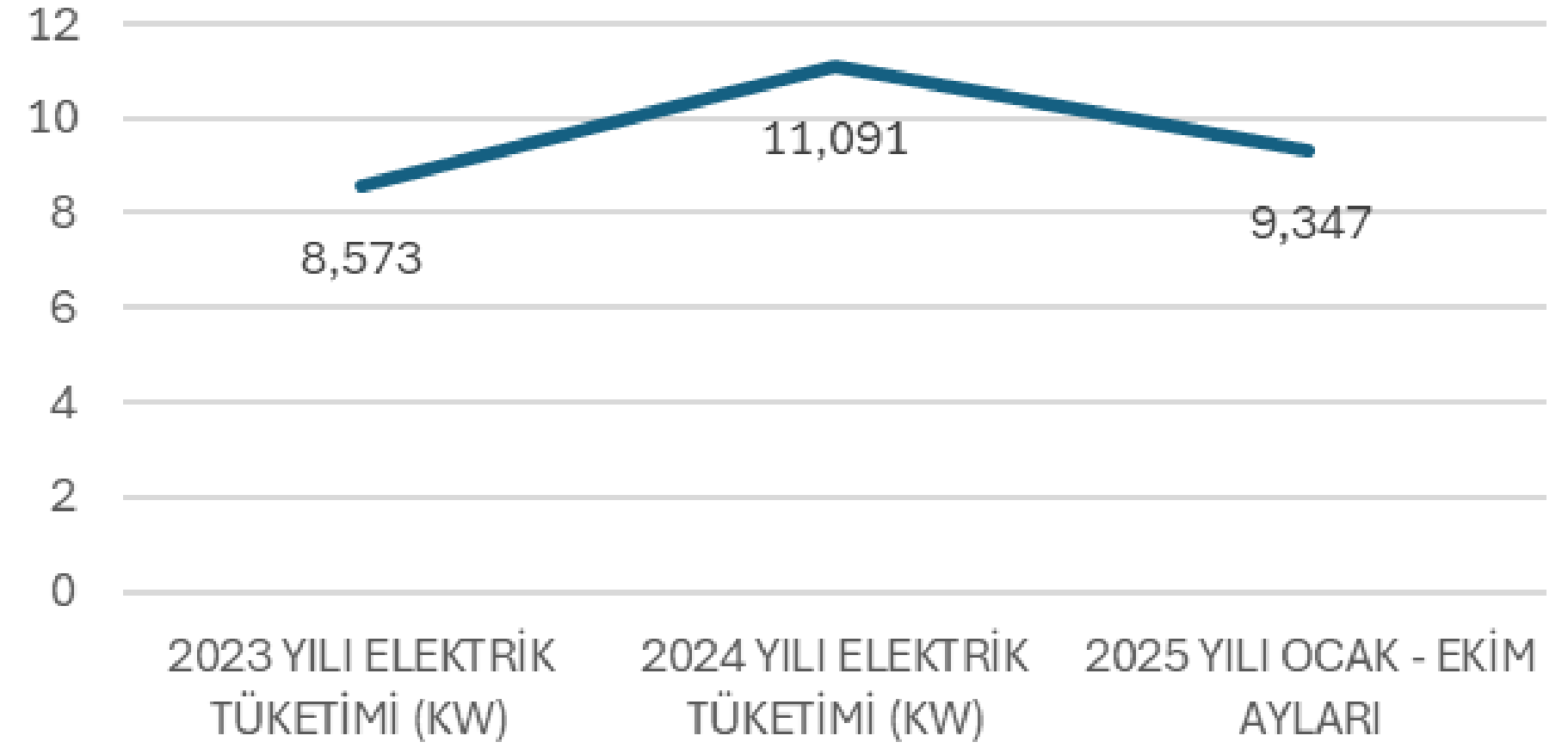
ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

ELEKTRİK YÖNETİMİ

YILLIK TOPLAM ELEKTRİK TÜKETİMİ (KW)



KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ (KW)



ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

ENERJİMİZİ GÜNEŞTEN ALIYORUZ

- Ispartada bulunan ve faaliyet gösteren güneş enerjisi santralimiz sayesinde, 2024 ve 2025 yılında elektrik tüketimimizin %90 temiz ve yenilenebilir kaynaklardan karşıladık. Sürdürülebilir bir gelecek için yatırımlarımıza devam ediyoruz..



ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

SU YÖNETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Çift Yıkama Sifonlu Klozetler, Ortak alanlardaki klozetler, iki farklı yıkama seçeneği sunan çift yıkama düğmelerine sahiptir. Bu seçeneğin olmadığı klozetlerin değiştirilmesi hedeflenmiştir.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama sistemleri ile sulamaktayız.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Misafir ve personel alanlarına su verimliliğiyle alakalı teşvik edici afişler asılmaktadır.

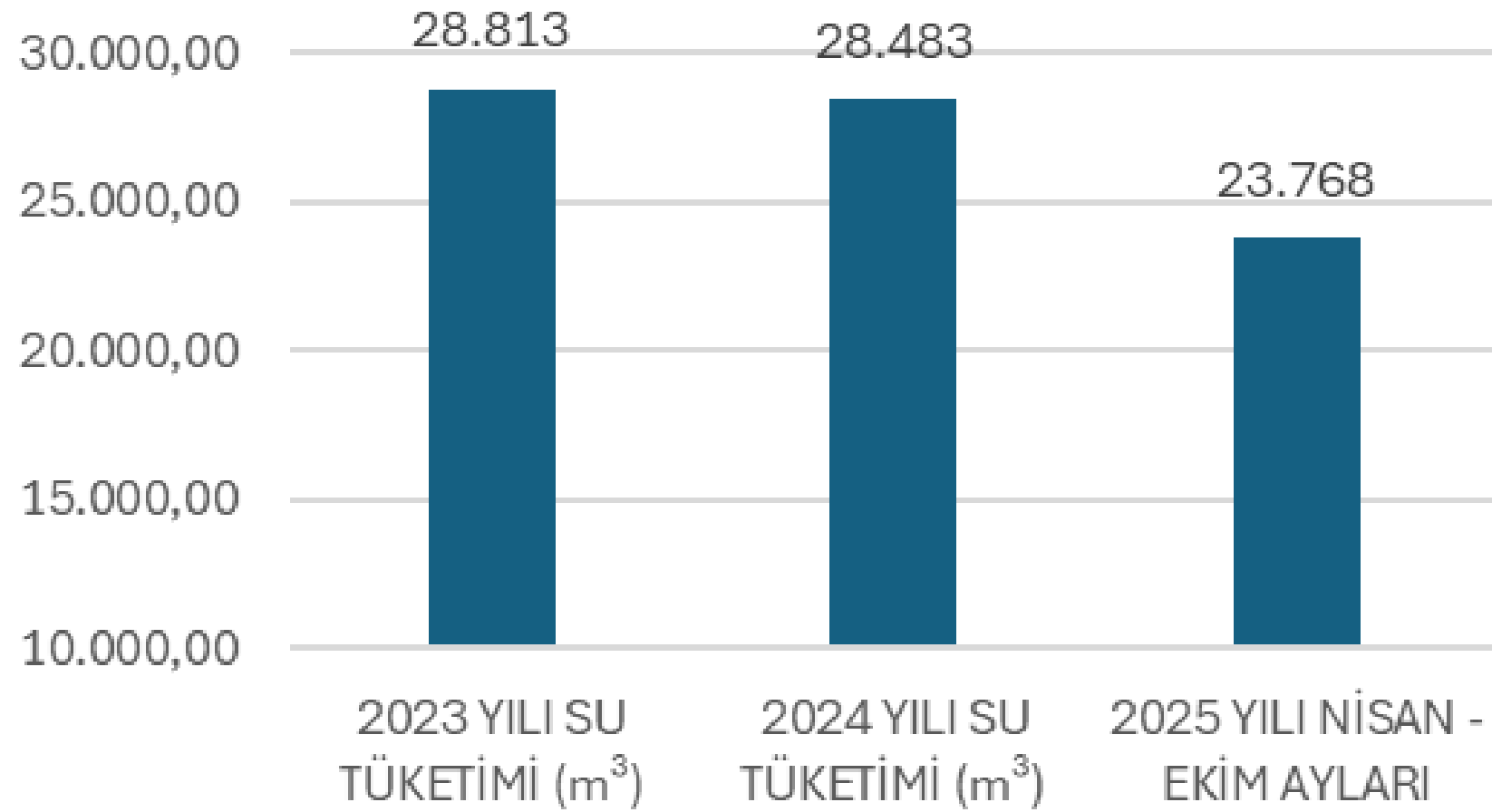
RAPORLANAN ARALIK	YILLIK TOPLAM	KİŞİ BAŞI
2023 YILI SU TÜKETİMİ (m ³)	28.813 m ³	0,2635 m ³
2024 YILI SU TÜKETİMİ (m ³)	28.483 m ³	0,2853 m ³
2025 YILI NİSAN - EKİM AYLARI	23.768 m ³	0,2579 m ³



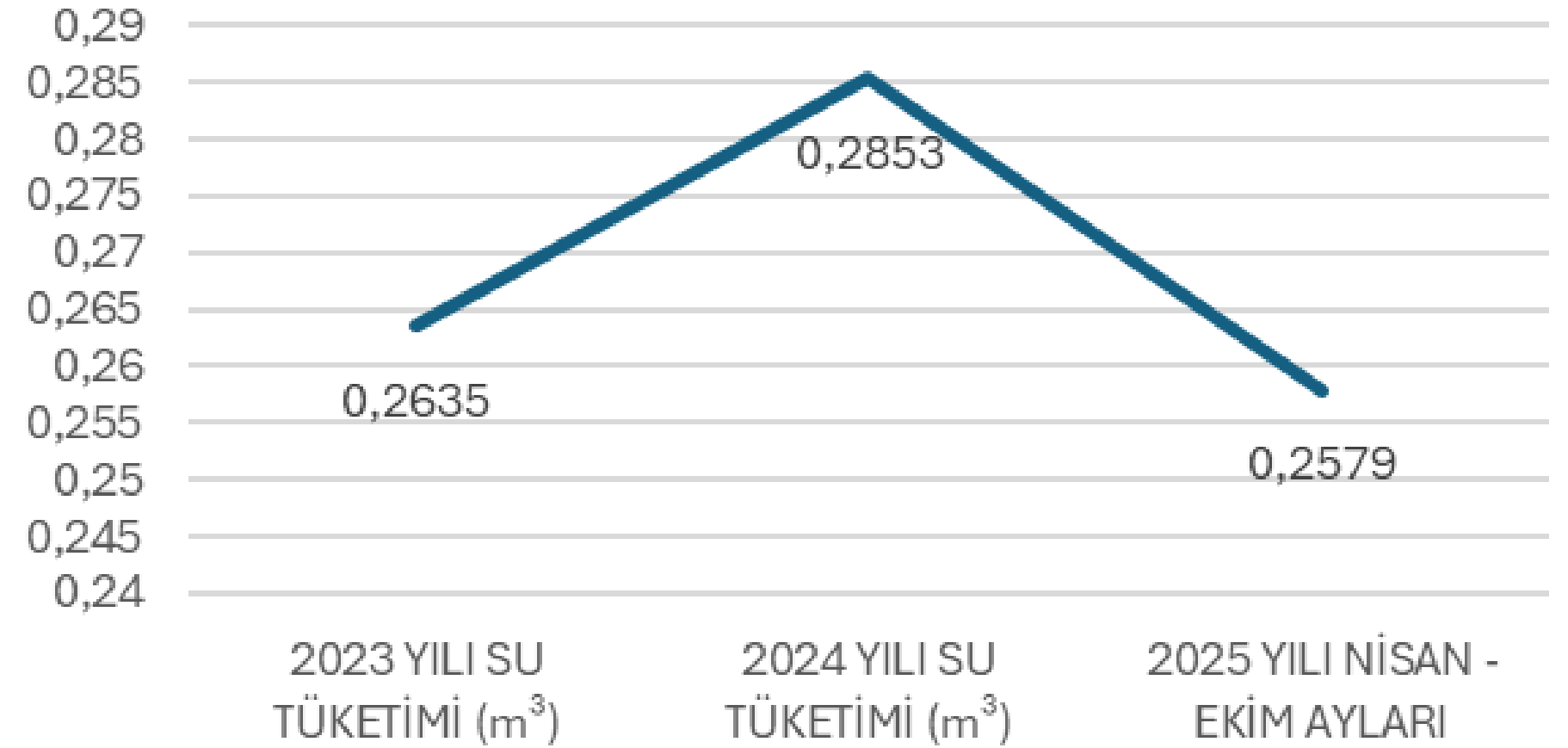
ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

SU YÖNETİMİ

YILLIK TOPLAM SU TÜKETİMİ (m³)



KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ (m³)



ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

GAZ - YAKIT YÖNETİMİ

- Elektrikli araç kullanımını destekliyoruz ve tesisimizde elektrikli araç şarj istasyonu bulunduruyoruz.
- Tüm ekipmanlar düzenli peryodik kontrollerden geçirilmektedir, bu da olası sızıntıları daha kolay tespit etmemizi ve enerji kaybını önlememizi sağlamaktadır.
- Misafirlerimizi de sürdürülebilir ulaşımaya yönlendiriyoruz; doğal alanları ve müzeleri ziyaret etmek isteyenler için toplu taşımayı destekliyor, otobüs duraklarını ve mesafeleri bilgi panolarımızda açıkça belirtiyoruz.
- Tüm bu uygulamalarla hem çevresel etkimizi azaltmayı hem de misafirlerimiz ve çalışanlarımız arasında çevre bilincini artırmayı hedefliyoruz.

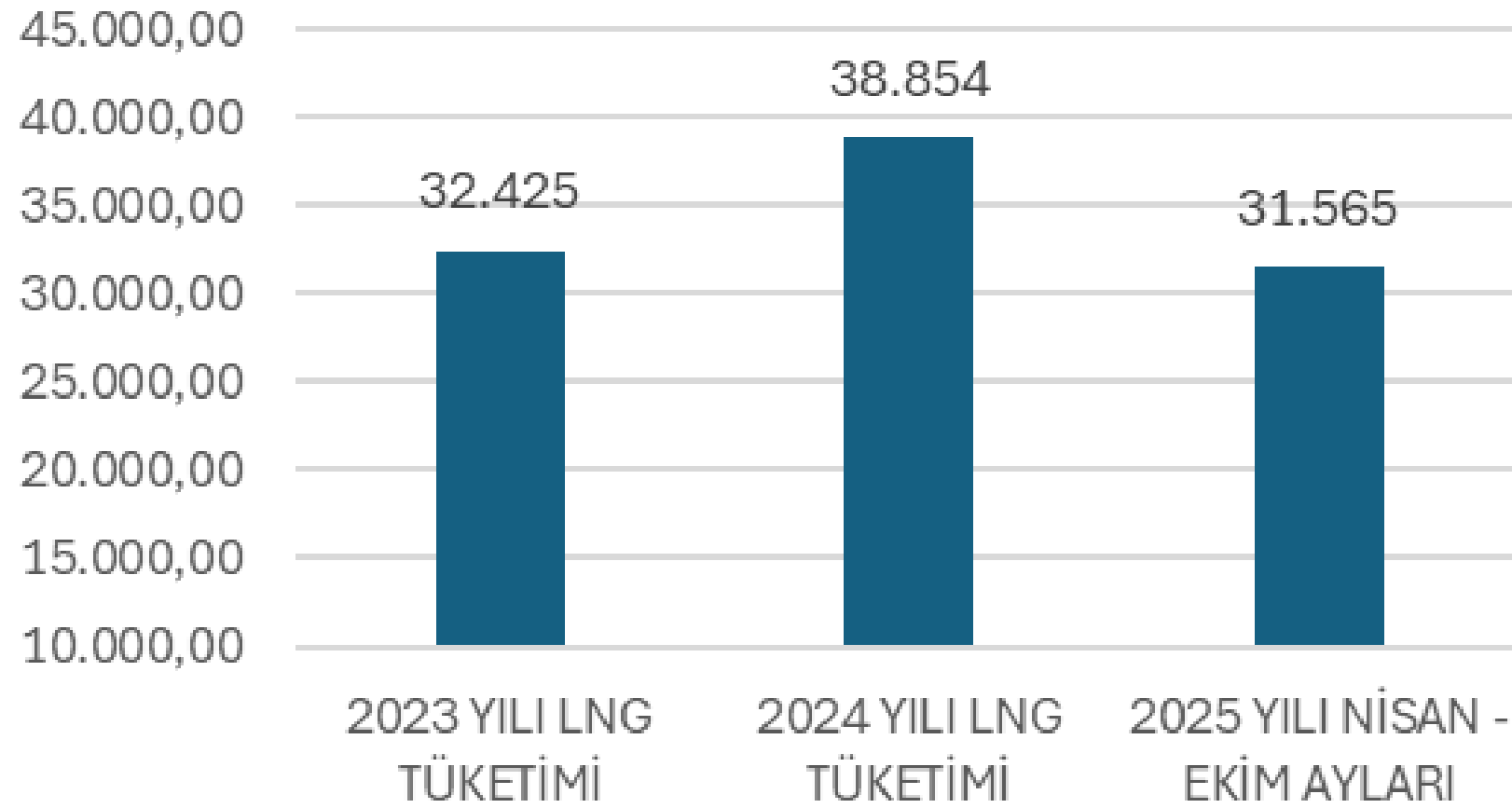
RAPORLANAN ARALIK	YILLIK TOPLAM	KİŞİ BAŞI
2023 YILI LNG TÜKETİMİ	32.425 KG	0,296 KG
2024 YILI LNG TÜKETİMİ	38.854 KG	0,389 KG
2025 YILI NİSAN - EKİM AYLARI	31.565 KG	0,342 KG



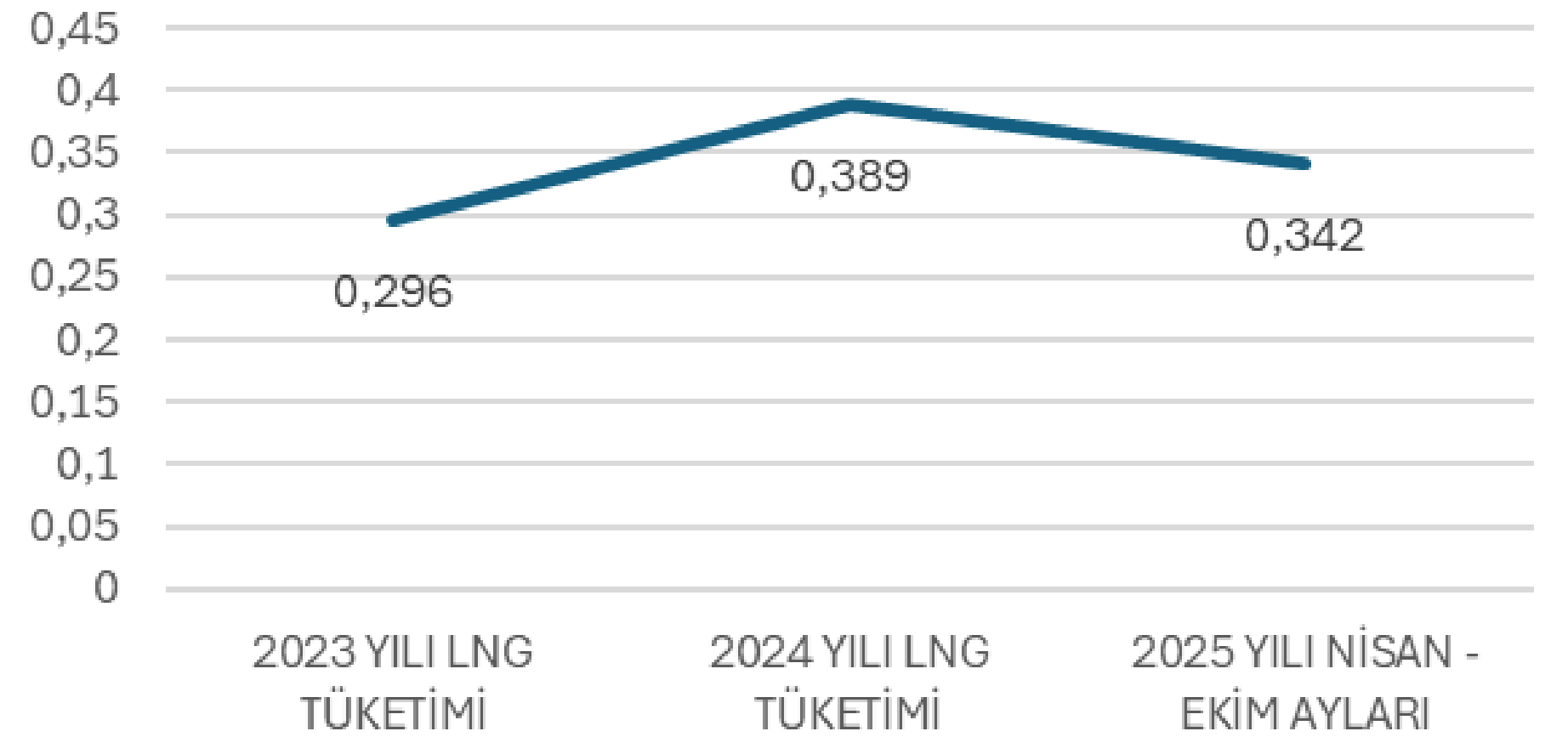
ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

GAZ - YAKIT YÖNETİMİ

YILLIK TOPLAM GAZ TÜKETİMİ (KG)



KİŞİ BAŞI GAZ TÜKETİMİ (KG)



ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

ATIK YÖNETİMİ

Riviera Hotels olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

- Geri Kazanılabilir Atıklar; Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız. Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir. Misafirlerimiz için de genel alanlarda renkli atık kumbaraları bulunmaktadır.
- Ana atık ünitesi bölümümüzde plastik, kağıt- karton, metal, cam, organik atıklar ayrı ayrı istiflenerek geri dönüşümünün sağlanması amacıyla bertaraf için lisanslı firmaya teslim edilir.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Misafir odalarında banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı elektronik ortamında yapıyoruz.
- Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrılabilmesi amacıyla “Atık Ayrışım Kumbaralarımız” mevcuttur.



ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

ATIK YÖNETİMİ

RAPORLANAN ARALIK	ATIK TÜRÜ	YILLIK TOPLAM	KİŞİ BAŞI
2024 YILI ATIK MİKTARLARI	Geri Kazanılabılır atıklar (Plastik, kağıt, cam)	2950 kg	0,029 kg
	Tehlikeli Atıklar	1.564 kg	0,015 kg
	Organik Atıklar	58.200 kg	0.583 kg
2025 YILI NİSAN - EKİM AYLARI	Geri Kazanılabılır atıklar (Plastik, kağıt, cam)	3840 kg	0,041 kg
	Tehlikeli Atıklar		
	Organik Atıklar	39130 kg	0,424 kg



ÇEVRESEL ETKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE AZALTILMASI ÇALIŞMALARI

KARBON AYAK İZİ

- Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
789,50 tCO2e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	790	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	-	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	7,9	kgCO2e

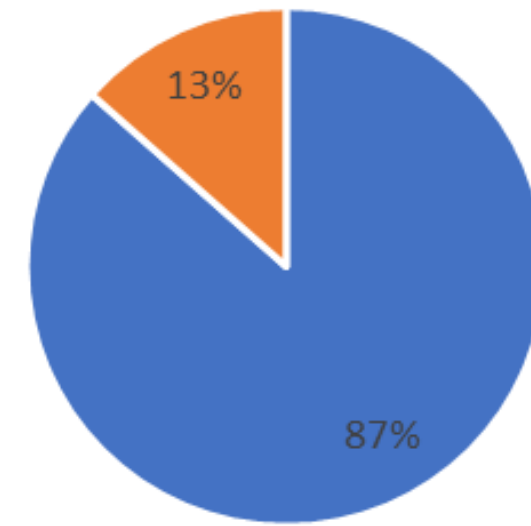


TEDARİK YÖNETİMİ

- Oluşturmuş olduğumuz Sürdürülebilir ve Çevresel Satınalma Politikası çerçevesinde, sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak adımlar atmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda, tedarik zincirimizde çevresel, sosyal ve ekonomik sorumlulukları gözeten uygulamalara öncelik veriyoruz.
- Tedarikçilerimize ilişkin veriler içeren tablo yer almakta olup, bu veriler doğrultusunda yöresel tedarikçi oranları izlenmektedir. Bu sayede, yerel ekonominin desteklenmesi, karbon ayak izinin azaltılması ve daha sürdürülebilir bir tedarik ağı oluşturulması yönündeki stratejilerimizi geliştirmekteyiz
- Yerel tedarikçilerle kurulan güçlü iş birlikleri, sadece maliyet ve lojistik avantajlar sağlamakla kalmayıp aynı zamanda bölgesel kalkınmayı da desteklemektedir. Bu kapsamda, gelecekte de yerel kaynakların daha etkin kullanımı ve sürdürülebilir satınalma uygulamalarının yaygınlaştırılması temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

TOPLAM TEDARİKÇİ SAYISI	YEREL TEDARİKÇİ SAYISI	YÜZDE
89	77	% 83.3

YEREL - YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ DAĞILIMI



■ YEREL TEDARİKÇİ SAYISI ■ YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ SAYISI



ÇALIŞMA HAYATI

- Riviera Hotels ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. “Memnun bir ekip, yöneticisini zirvelere taşır.” Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.
- Başarımızın sırrı, ekibimizdeki her bir üyenin kararlılığıdır.
- Ekibimizin her bir üyesi başarımızdan sorumludur.
- Ekibimizin her bir üyesi güler yüzlü birer ev sahibidir.
- 2025 yılı itibariyle personel anketleri yapılarak, gelen geri dönüşler doğrultusunda iyileştirilmeler hedeflenmektedir.
- İş yeri hekimi ve anlaşmalı hastanelerde indirim imkanları sunulmaktadır.
- Personel motivasyonunu artırmak amacıyla futbol turnuvaları, stajyerlerle eğlence , yöneticilerle kahvaltı gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.
- Personellerin moral ve çalışma motivasyonunu arttırıcı etkinlik ve çalışmaların sayısını arttırmak hedefimizdir.
- Sürekli eğitim ve gelişim ilkesini benimseyerek, çalışanlarımızın mesleki, kişisel ve sosyal alanlardaki yetkinliklerini sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, iç ve dış kaynaklı eğitim programlarımızı düzenli olarak planlıyor ve uygulamaya devam ediyoruz.

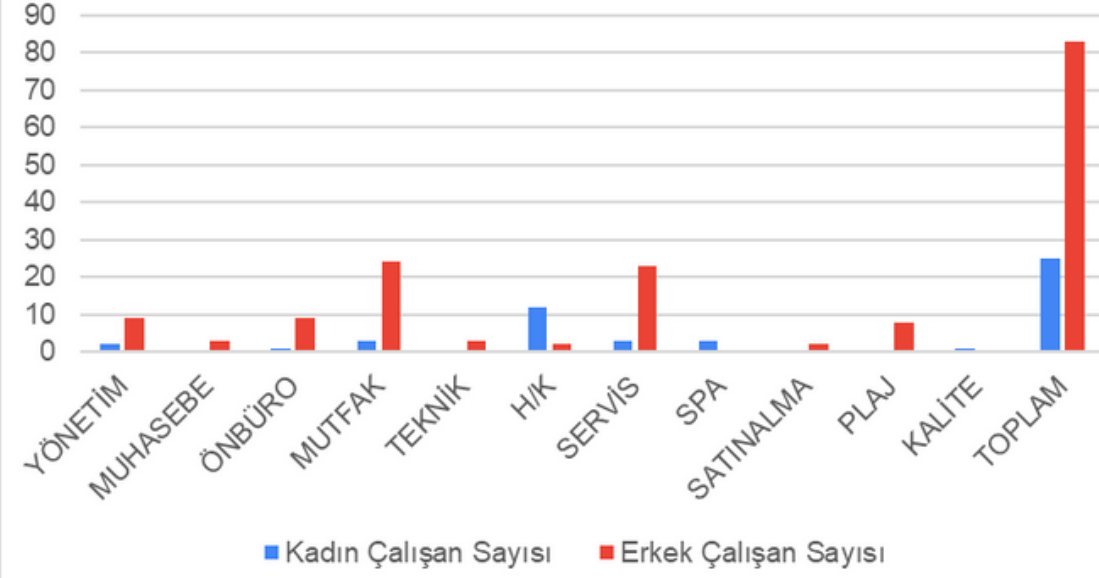


ÇALIŞMA HAYATI

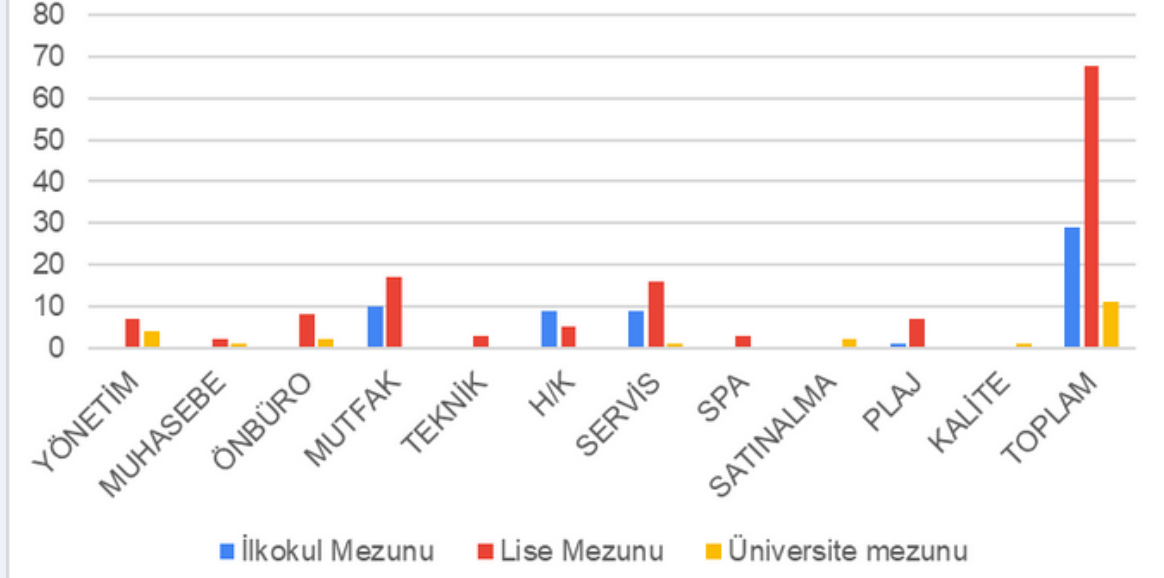
Yerel Olan / Olmayan Kişi Sayısı



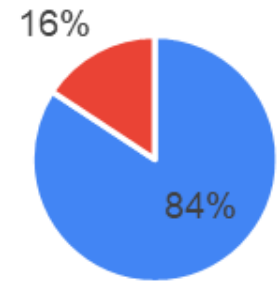
Kadın - Erkek Çalışan Sayıları



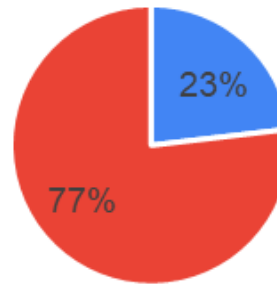
Eğitim Durumu



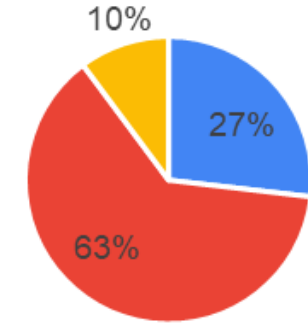
YEREL / YEREL OLMAYAN



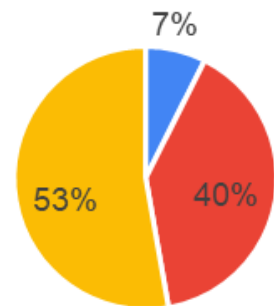
CİNSİYET DAĞILIMI



EĞİTİM DURUMU



YAŞ DAĞILIMI



ENGEL DURUMU



ÇALIŞMA HAYATI

EĞİTİMLERİMİZ

EĞİTİM ADI ve KONUSU	KATILIMCI GRUBU	KATILIMCI SAYISI	PLANLANAN EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİMİN GERÇEKLEŞTİĞİ TARİH	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİMCİ
İletişim Becerileri / Beden Dili / Misafirperverlik Eğitimi	Tüm Personel	69 Kişi	Mart 2025	22.03.2025	1 saat	Alanya Eğitim ve Danışmanlık Merkezi / Ogün Kılıçdoğan
İletişim Becerileri / Beden Dili / Misafirperverlik Eğitimi	Tüm Personel	40 kişi	Mart 2025	15.04.2025	1 saat	Alanya Eğitim ve Danışmanlık Merkezi / Ogün Kılıçdoğan
Çevre , Atık Ayrıştırma ve Sürdürülebilirlik Eğitimi	Tüm Personel	75 kişi	Nisan 2025	17.04.2025 - 18.04.2025	2 saat	Danışman Firma / Özge Arslan
Verimli Satınalma Eğitimi	Satınalma personeli ve departman şefleri	8 kişi	Nisan 2025	1.05.2025	30 dk	Kalite Sorumlusu
Şahit Numune Alma Eğitimi	Mutfak Personeli	25 kişi	Mayıs 2025	14.05.2025	30 dk	Kalite Sorumlusu
Genel ve Kişisel Hijyen / Çapraz Bulaşma Eğitimi	Mutfak Personeli	24 kişi	Mayıs 2025	14.05.2025	1 saat	Kalite Sorumlusu
Kültürel Miras Eğitimi	Önbüro Personeli	13 kişi	Mayıs 2025	22.05.2025	45dk	Kalite Sorumlusu
Gıda Alerjenleri ve Alerjen Etiketlendirmesi Eğitimi	Mutfak ve F&B Personeli	42 kişi	Mayıs 2025	24.05.2025	45 dk	Kalite Sorumlusu
Aile İçi Şiddet Eğitimi	Tüm Personel	51 kişi	Haziran 2025	25.06.2025	1 saat	Sosyal Hizmetler / Psikolog
Gıda Güvenliği Eğitimi	Mutfak Personeli	27 kişi	Temmuz 2025	16.07.2025	1 saat	Kalite Sorumlusu
Enerji Verimliliği Eğitimi	Tüm Personel	48 kişi	Temmuz 2025	17.07.2025	1 saat	Kalite Sorumlusu
Su Verimliliği / Su Tasarrufu Eğitimi	Tüm Personel	42 kişi	Ağustos 2025	4.08.2025	1 saat	Kalite Sorumlusu
Yüksekte Çalışma Eğitimi	Teknik Servis ve HK Personeli	50 kişi	Ağustos 2025	8.08.2025	4 saat	İSG Uzmanı
Yangın Eğitimi	Tüm Personel		Belirli Aralıklarla Tekrarlanarak		4 saat	İSG Uzmanı
Cinsel İstismar İle Mücadele Eğitimi	Tüm Personel	46 kişi	Eylül 2025	4.09.2025	1 saat	Sosyal Hizmetler / Psikolog
Özel Gereksinimi Olan Bireyler İle İletişim Eğitimi	Tüm Personel	43 kişi	Eylül 2025	11.09.2025	1 saat	Sosyal Hizmetler / Psikolog
Kimyasal Eğitimi	HK / F&B / Mutfak Personeli	37 kişi	Eylül 2025	18.09.2025	1 saat	Ecolab Firma Temsilcisi

- Eğitimlerimiz Riviera Hotel & Spa ve Riviera Zen Otel olarak ortak gerçekleştirilmektedir.

ÇALIŞMA HAYATI

NELER YAPTIK ?

- Riviera Hotels ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. “Memnun bir ekip, yöneticisini zirvelere taşır.” bu yaklaşımla çeşitli etkinlikler düzenlemekteyiz.
- Senede iki kez Departman yöneticileriyle sahil büfemizde kahvaltı organizasyonu düzenleyerek hem kısa bir mola hem de motivasyonumuzu tazelemekteyiz.
- Düzenli olarak erkek personeller ve departman yöneticileriyle zaman zaman yönetim kurulu üyelerinin katılımıyla haftada bir halı saha etkinliği düzenlenmektedir. İş hayatının yoğunluğuna küçük bir mola.
- Stajyer öğrencilerimizin turizmin geleceği olduğunun farkındayız, staj bitimlerinde stajyerlerimize etkinlik düzenleyerek, bir araya gelip çeşitli ikramlar ve teşekkür konuşmalarıyla vedalaşyoruz. Ayrıca staj süresince gösterdikleri başarı ve özveriden dolayı onlara başarı sertifikası takdim ediyoruz.
- Departman yöneticileri kendi departmanlarına küçük mola ve motivasyon tazeleyici etkinlikler yapmaktadır.
- Tüm personellere yerel market olan Hasbul Marketten hediye alışveriş çeki verilmektedir.



KÜLTÜREL VE SOSYAL FAALİYETLER

NELER YAPTIK ?

- Misafirlerimize Türk Kültürünü Tanıtmak amacıyla yemek menülerimizde yöresel ürünlere yer verdik, türk içecekleri ve hamam kültürü hakkında bilgilendirmeler yaptık. Bu sayede farkındalık kazandırarak kültürümüzün daha geniş kitlelere yayılmasında katkıda bulunduk.

RIVIERA®
HOTELS

YÖRESEL YEMEKLER / REGIONAL FOOD



Güçlü Çorba: Alanya'ya özgü bu geleneksel çorba, köfteli bir lezzettir. Osmanlı mutfağından günümüze ulaşmış ve özellikle düğün, bayram gibi özel günlerde ikram edilmiştir.

Güçlü Soup: This traditional soup from Alanya is a meatball delicacy. It has its roots in Ottoman cuisine and has been served on special occasions such as weddings and festive holidays.

Güçlü Suppe: Diese traditionelle Suppe aus Alanya ist eine Fleischballchen-Spezialität. Sie stammt aus der osmanischen Küche und wurde zu besonderen Anlässen wie Hochzeiten und Festtagen serviert.



Taratorlu Piyaz: Antalya'ya özgü bu piyaz, haşlanmış kuru fasulye, soğan, domates ve zeytinyağıyla zenginleştirilir. Tarator adı verilen özel tahinli sosuyla Akdeniz mutfağının eşsiz örneklerinden biridir ve Osmanlı döneminden bu yana sofralarda yerini almaktadır.

Taratorlu Piyaz: This piyaz, unique to Antalya, is enriched with boiled beans, onions, tomatoes, and olive oil. With its special tahini sauce called tarator, it is one of the unique examples of Mediterranean cuisine and has been part of the tables since the Ottoman period.

Taratorlu Piyaz: Dieser Piyaz, eine Spezialität aus Antalya, wird mit gekochten Bohnen, Zwiebeln, Tomaten und Olivenöl verfeinert. Mit seiner speziellen Tahin-Sauce, dem sogenannten Tarator, ist er eines der einzigartigen Beispiele der mediterranen Küche und gehört seit der osmanischen Zeit zu den festen Bestandteilen der Tische.



Hünkar Beğendi: Osmanlı saray mutfağından günümüze ulaşan bu yemek, közlenmiş patlıcan püresi üzerine kuzu eti yahni ile hazırlanır. Türk mutfağının en seçkin örneklerinden biridir.

Hünkar Beğendi: A dish from the Ottoman palace cuisine, prepared with lamb stew served over a roasted eggplant purée. One of the finest examples of Turkish gastronomy

Hünkar Beğendi: Ein Gericht aus der osmanischen Palastküche, zubereitet mit Lamragout auf einem Püree aus gerösteten Auberginen. Eines der edelsten Beispiele der türkischen Küche



Mantı: Anadolu mutfağının en bilinen yemeklerinden biri olan mantı, küçük hamur parçalarının içine kıyma konularak hazırlanır ve genellikle yoğurt ile servis edilir.

Mantı: One of the most famous dishes of Anatolian cuisine, mantı consists of small dough parcels filled with minced meat, usually served with yogurt.

Mantı: Eines der bekanntesten Gerichte der anatolischen Küche: kleine Teigtaschen mit Hackfleischfüllung, die meist mit Joghurt serviert werden.

RIVIERA®
HOTELS

YÖRESEL YEMEKLER / REGIONAL FOOD



Bakla Piyazı: Taze baklaların, soğan, zeytinyağı ve limon ile harmanlanmasıyla hazırlanan bu yöresel piyaz, Akdeniz mutfağının hafif ve sağlıklı örneklerinden biridir.

Fava Bean Salad: This regional piyaz, made by mixing fresh broad beans with onions, olive oil, and lemon, is a light and healthy example of Mediterranean cuisine.

Saubohnen-Salat: Dieser regionale Piyaz, zubereitet aus frischen Saubohnen, Zwiebeln, Olivenöl und Zitronen, ist ein leichtes und gesundes Beispiel der mediterranen Küche.



Menemen: Tomatoes, biber ve yumurta ile hazırlanan, Türk kahvaltısı kültürünün vazgeçilmez lezzeti.

Menemen: A staple of Turkish breakfast, made with tomatoes, peppers, and eggs.

Menemen : Ein unverzichtbarer Bestandteil des türkischen Frühstücks, zubereitet mit Tomaten, Paprika und Eiern.



Gözleme: Yufka hamuru içine peynir, ıspanak, patates veya kıyma konularak sac üzerinde pişirilen geleneksel Türk lezzeti.

Gözleme : A traditional Turkish pastry made by filling thin dough with cheese, spinach, potatoes, or minced meat and cooking it on a griddle.

Gözleme : Eine traditionelle türkische Spezialität, bei der dünner Teig mit Käse, Spinat, Kartoffeln oder Hackfleisch gefüllt und auf einer Plattenpfanne gebacken wird.



Buğdaylı Darı Çorbası: Buğday ve darı ile hazırlanan, besleyici ve hafif bir Anadolu çorbası. Geleneksel tarifleriyle Türk mutfağının şifalı örneklerinden biridir.

Wheat and Millet Soup: A nutritious and light Anatolian soup made with wheat and millet. A traditional recipe and a wholesome example of Turkish cuisine.

Weizen- und Hirsesuppe : Eine nahrhafte und leichte anatolische Suppe aus Weizen und Hirse. Ein traditionelles Rezept und ein gesundes Beispiel der türkischen Küche.

Yerel üreticilerden alınan malzemelerle hazırlanan bu yemekler, hem kültürel mirasın korunmasına hem de sürdürülebilir turizmde katkı sağlar.

These dishes, prepared with ingredients sourced from local producers, contribute both to the preservation of cultural heritage and to sustainable tourism.

Diese Gerichte, zubereitet mit Zutaten von lokalen Produzenten, tragen sowohl zur Bewahrung des kulturellen Erbes als auch zum nachhaltigen Tourismus bei.

RIVIERA®
HOTELS

YÖRESEL İÇECEKLER / REGIONAL DRINKS



Türk Kahvesi: Kendine has pişirme yöntemi ve köpüklü sunumuyla UNESCO tarafından Somut Olmayan Kültürel Miras listesine alınmış geleneksel Türk içeceğidir. 'Kırk yıl hatırı vardır' sözüyle, misafire ikram edilen kahvenin dostluk ve sohbetin simgesi olduğu kültürel bir anlam taşır.

Turkish Coffee: A traditional Turkish beverage recognized by UNESCO as Intangible Cultural Heritage, known for its unique brewing method and frothy presentation. The saying 'A coffee shared is remembered for forty years' reflects its cultural significance as a symbol of friendship and conversation.

Türkischer Kaffee: Ein traditionelles türkisches Getränk, das von der UNESCO als immaterielles Kulturerbe anerkannt ist, bekannt für seine einzigartige Zubereitungsmethode und schaumige Präsentation. Der Spruch 'Ein gemeinsam getrunkenen Kaffee bleibt vierzig Jahre in Erinnerung' unterstreicht seine kulturelle Bedeutung als Symbol für Freundschaft und Gespräch.



Çay: Türkiye'nin simgesi haline gelmiş, demleme yöntemiyle hazırlanan geleneksel çaydır. Günün her saati tüketilen çay, sohbet ve misafirperverliğin vazgeçilmez bir parçasıdır.

Turkish Tea: A traditional tea that has become a symbol of Turkey, prepared by steeping. Consumed at any time of the day, it is an essential part of conversation and hospitality.

Türkischer Tee: Ein traditioneller Tee, der zum Symbol der Türkei geworden ist, zubereitet durch Aufbrühen. Zu jeder Tageszeit getrunken, ist er ein unverzichtbarer Bestandteil von Gespräch und Gastfreundschaft.



Ayran: Yoğurt, su ve tuzun karıştırılmasıyla hazırlanan geleneksel Türk içeceği. Serinletici özelliği ile özellikle yaz aylarında sofraların vazgeçilmezidir ve Türk mutfağının kültürel simgelerindendir.

Ayran: A traditional Turkish beverage made by mixing yogurt, water, and salt. Refreshing and commonly consumed in summer, it is an iconic part of Turkish cuisine.

Ayran: Ein traditionelles türkisches Getränk aus Joghurt, Wasser und Salz. Erfrischend und besonders im Sommer beliebt, ist Ayran ein kulturelles Symbol der türkischen Küche.

"Bu içeceklerin yaşatılması ve siz değerli misafirlerimize sunulması, hem kültürel mirasın korunmasına hem de sürdürülebilir turizmde katkı sağlar."

"Preserving these beverages and serving them to our valued guests contributes both to the preservation of cultural heritage and to sustainable tourism."

„Die Pflege dieser Getränke und das Servieren an unsere geschätzten Gäste trägt sowohl zur Bewahrung des kulturellen Erbes als auch zum nachhaltigen Tourismus bei.“

RIVIERA®
HOTELS

Türk Hamam Kültürü / Turkish Bath Culture

Türk Hamam Kültürü

Türk hamamı, yüzyıllardır temizlik, sağlık ve sosyal yaşamın önemli bir parçası olmuştur. Osmanlı döneminde gelişen bu gelenek, sadece bedenın arınması için değil, aynı zamanda dinlenme, sohbet ve misafir ağırlama kültürünün de merkezindeydi.

Sıcak buhar, doğal sabunlar ve kese uygulamalarıyla hem bedeni hem de zihni tazeler. Kan dolaşımını hızlandırır, cildi canlandırır ve derin bir rahatlama sağlar. Günümüzde Türk hamamı, misafirperverliğin ve kültürel mirasın simgesi olarak yaşatılmaya devam etmektedir.

Turkish Bath Culture

The Turkish bath, known as hammam, has been an essential part of cleanliness, health, and social life for centuries. Flourishing during the Ottoman era, it was not only a place for purification but also for relaxation, conversation, and hospitality.

With hot steam, natural soaps, and the traditional kese (exfoliating mitt), it refreshes both body and mind. It improves blood circulation, revitalizes the skin, and provides deep relaxation. Today, the Turkish bath continues to be a symbol of hospitality and cultural heritage.

Türkische Badekultur

Das türkische Bad, bekannt als Hammam, ist seit Jahrhunderten ein wichtiger Bestandteil von Reinheit, Gesundheit und sozialem Leben. In der osmanischen Zeit entwickelte es sich nicht nur zu einem Ort der Reinigung, sondern auch der Entspannung, des Gesprächs und der Gastfreundschaft. Mit heißem Dampf, natürlichen Seifen und dem traditionellen Kese (Peeling-Handschuh) erfrischt es Körper und Geist. Es fördert die Durchblutung, belebt die Haut und sorgt für tiefe Entspannung. Heute ist das türkische Bad ein Symbol für Gastfreundschaft und kulturelles Erbe.

Турецкая банная культура

Турецкая баня, известная как хаммам, на протяжении веков была неотъемлемой частью чистоты, здоровья и общественной жизни. В Османскую эпоху хаммам служил не только местом для очищения, но и для отдыха, бесед и проявления гостеприимства. Горячий пар, натуральное мыло и традиционный кесе (мочалка для пилинга) освежают тело и ум. Хаммам улучшает кровообращение, омолаживает кожу и дарит глубокое расслабление. Сегодня турецкая баня продолжает оставаться символом гостеприимства и культурного наследия.



RIVIERA®
HOTELS

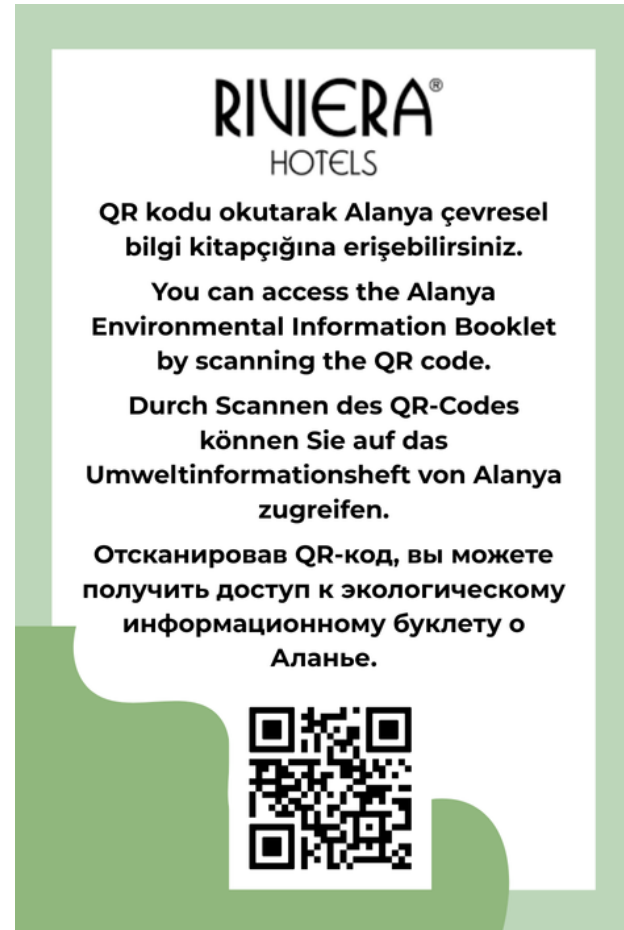
KÜLTÜREL VE SOSYAL FAALİYETLER

NELER YAPTIK ?

- Yakın çevremizde bulunan kültürel miraslarımız, biyoçeşitlilik hakkında misafirlerimizi bilgilendirmek amacıyla Çevre Bilgi Kitapçığı oluşturduk ve bunları misafirlerimize gerekli alanlardan duyurduk bu sayede kültürümüzün daha geniş kitlelere yayılmasında katkıda bulunduk.

- Misafirlerimizi yakın çevredeki alanlara Toplu taşıma kullanarak gitmeleri konusunda teşvik etmek amacıyla yönlendirici afişler tasarladık. Bu uygulama ile, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza misafirlerimizin de aktif olarak katkı sağlamalarını destekleyecek bir adım atmış olduk.

- Misafirlerimizi yakın çevredeki alanlara araç yerine bisiklet ile gitmeleri konusunda teşvik etmek amacıyla yönlendirici afişler tasarladık. Ayrıca "RENT A BIKE" hizmeti sunmaktayız. Bu uygulamalar ile, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza misafirlerimizin de aktif olarak katkı sağlamalarını destekleyecek bir adım atmış olduk.



KÜLTÜREL VE SOSYAL FAALİYETLER

NELER YAPTIK ?

- Doğal ve kültürel alanlara olan mesafemiz hakkında misafirlerimize bilgilendirici afiş tasarladık ve duyurduk.

- Doğal ve kültürel alanlarda uyulması gereken kurallar ve nezaket kurallarıyla alakalı afiş tasarladık ve duyurduk.

- Misafirlerimize Ziyaret edilen kültürel yapılarda bulunan tarihi eser ve kültürel miras konularında gösterilmesi gereken hassasiyeti ve kurallar hakkında bilgilendirici afiş tasarladık ve duyurduk.

RIVIERA® HOTELS

OTELİMİZİN DOĞAL VE KÜLTÜREL ALANLAR MESAFESİ
DISTANCE FROM OUR HOTEL TO NATURAL AND CULTURAL SITES

 ALANYA TELEFERİK ALANYA CABLE CAR Otelimize 500 m mesafededir. It is 500 meters from our hotel 🕒 2 dk 2 min 🕒 2 dk 2 min 🕒 7 dk 7 min	 TERSANE / SHIPYARD Otelimize 2.3 km mesafededir. It is 2.3 km from our hotel 🕒 9 dk 9 min 🕒 11 dk 11 min 🕒 28 dk 28 min
 DAMLATAŞ MAĞARASI DAMLATAŞ CAVE Otelimize 800 m mesafededir. It is 800 meters from our hotel 🕒 9 dk 9 min 🕒 3 dk 3 min 🕒 10 dk 10 min	 ALANYA İSKELE / PIER Otelimize 21 km mesafededir. It is 21 km from our hotel 🕒 7 dk 7 min 🕒 10 dk 10 min 🕒 27 dk 27 min
 MÜZE / MUSEUM Otelimize 800 m mesafededir. It is 800 meters from our hotel 🕒 3 dk 3 min 🕒 3 dk 3 min 🕒 8 dk 8 min	 CUMA PAZARI FRIDAY MARKET Otelimize 1.6 km mesafededir. It is 1.6 km from our hotel 🕒 8 dk 8 min 🕒 6 dk 6 min 🕒 19 dk 19 min
 ALANYA KALESİ ALANYA CASTLE Otelimize 2.9 km mesafededir. It is 2.9 km from our hotel Teleferikle ulaşım sağlanabilir You can reach it by cable car. 🕒 14 dk 14 min 🕒 15 dk 15 min 🕒 38 dk 38 min	 SAPADERE KANYONU SAPADRE CANYON Otelimize 43 km mesafededir. It is 43 km from our hotel 🕒 1 saat 9 dk 1 hour 9 min 🕒 3 saat 9 dk 3 hour 9 min
 SÜLEYMANİYE CAMİİ SÜLEYMANİYE MOSQUE Otelimize 2.2 km mesafededir. It is 2.2 km from our hotel Teleferikle ulaşım sağlanabilir You can reach it by cable car. 🕒 11 dk 11 min 🕒 12 dk 12 min 🕒 29 dk 29 min	 DİM ÇAYI / DIM RIVER Otelimize 26 km mesafededir. It is 26 km from our hotel 🕒 41 dk 41 min 🕒 2 saat 2 dk 2 hour 2 min
 KIZIL KULE / RED TOWER Otelimize 2.2 km mesafededir. It is 2.2 km from our hotel 🕒 7 dk 7 min 🕒 10 dk 10 min 🕒 27 dk 27 min	 DİM MAĞARASI / DIM CAVE Otelimize 26 km mesafededir. It is 26 km from our hotel 🕒 31 dk 31 min 🕒 1 saat 5 dk 1 hour 5 min
 KLEOPATRA PLAJI KLEOPATRA BEACH Otelimize 900 m mesafededir. It is 900 m from our hotel 🕒 7 dk 7 min 🕒 4 dk 4 min 🕒 12 dk 12 min	 SYEDRA ANTİK KENTİ SYEDRA ANCIENT CITY Otelimize 21 km mesafededir. It is 21 km from our hotel 🕒 39 dk 39 min 🕒 1 saat 41 dk 1 hour 41 min
 HAVALİMANI / AIRPORT GAZİPAŞA (GZP) Otelimize 42 km mesafededir. It is 42 km from our hotel ANTALYA (AYT) Otelimize 124 km mesafededir. It is 124 km from our hotel	

RIVIERA® HOTELS

DOĞAL VE KÜLTÜREL ALANLARDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR
RULES TO BE FOLLOWED IN NATURAL AND CULTURAL ENVIRONMENTS

 Camiye ayakkabı ile girilmemeli, bayanlar baş örtüsü ile girmeli ve yiyecek içecek sokulmamalıdır.
Shoes should not be entered into the mosque, women should wear a headscarf, and food and drink should not be brought in.

 Müzelerde sergilenen eserlere dokunulmamalı ve zarar verilmemeli. Yasak olan bölümlerde video ve resim çekimi yapılmamalı, yazılı ya da sözlü belirtilen kurallara uyulmalı. www.muze.gov.tr
Artifacts exhibited in museums should not be touched or damaged. Video and photo should not be taken in prohibited sections, written or verbal rules should be followed.

 Antik kent alanları tahrip edilmemeli, koruma bölgesi altına alınan alanlara girilmemeli ve çevresi kirlenmemelidir.
The ancient city areas should not be destroyed, the areas under the protection zone should not be entered, and the environment should not be polluted.

 Doğal gezi alanları ve ormanlarda piknik yapılmamalı, ateş yakılmamalı, yerlere çöp atılmamalı ve uyarı levhalarına dikkat edilmeli.
Picnics should not be taken at natural landmarks and forests, fires should not be lit, garbage should not be thrown on the ground and warning signs should be heeded.

 Bu alanlarda yetişkin ve çocuklarla uygun olmayan samimiyet kurulmamalı ve insanlar rahatsız edilmemeli.
In these areas, inappropriate intimacy with adults and children should not be established and people should not be disturbed.

 Living things encountered in their natural habitat should not be loved, given food or harmed.

 Avcılık için belirlenen yasaya ve kurallara uygun avcılık yapılmalıdır. Vahşi yaşam ve doğal hayata saygı gösterilmelidir.
Hunting must be done in accordance with the laws and rules determined for hunting. Wildlife and natural life must be respected.

 Tarihi eser alım satımı gerekli izin ve belgeler olmadan yapılmamalıdır. Yasadışı alım satım yapılmamalıdır.
The purchase and sale of historical artifacts should not be done without the necessary permits and documents. Illegal trading should not be done.

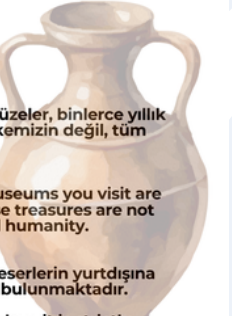
 Biyoçeşitliliğin korunması için nesli tehlikede olan canlılara ait ürünleri almayın. Do not buy products from endangered species for the protection of biodiversity.

 Doğal ortamında karşılaşılan canlıların sevilmemesi, yiyecek verilmemesi ve zarar verilmemesi gerekmektedir.
Living things encountered in their natural habitat should not be loved, given food or harmed.

 Toplu taşıma araçlarına, halka açık pazar ve sokaklarda bikini veya mayo ile gezmeyin. Do not walk around in bikinis or swimsuits on public transportation, in vehicles, public markets, or streets.

 Ramadan ayı boyunca Müslümanlar gündüz saatlerinde oruç tutmaktadır. Bu nedenle halka açık alanlarda yemek yemek, içmek veya sigara içmek hoş karşılanmayabilir. Bu bir kural değil, sadece bir saygı ve nezaket tavsiyesidir.
During the month of Ramadan, Muslims fast from dawn to sunset. Therefore, eating, drinking, or smoking in public areas may not be considered appropriate. This is not a rule, but simply a matter of respect and courtesy.

RIVIERA® HOTELS

 Ziyaret ettiğiniz antik kentler, kaleler, ören yerleri ve müzeler, binlerce yıllık bir geçmişin sessiz tanıklarıdır. Bu eserler, sadece ülkemizin değil, tüm insanlığın ortak mirasıdır. Lütfen Dikkat Edelim!

The ancient cities, castles, archaeological sites, and museums you visit are silent witnesses of thousands of years of history. These treasures are not only the heritage of our country but also of all humanity. Please Pay Attention!

Tarihi Eserler Koruma Altındadır: Yasalara göre, tarihi eserlerin yurtdışına çıkarılması kesinlikle yasaktır ve cezaı yaptırımları bulunmaktadır.

Historical Artifacts Are Protected: According to the law, it is strictly forbidden to take historical artifacts abroad, and there are legal penalties for doing so.

Zarar Vermeyelim: Taşlara dokunmaktan kaçınalım, üzerlerine yazı yazmayalım veya herhangi bir şekilde zarar vermeyelim. Unutmayalım ki bu eserler gelecek nesillere aktarılacak zorundadır.

Do Not Cause Damage: Avoid touching the stones, writing on them, or causing any kind of harm. Remember, these artifacts must be preserved for future generations.

Bulduğumuz Eserleri Bildirelim: Geziniz sırasında tarihi bir eser bularsanız, lütfen otel yetkililerine veya en yakın müze/jandarma birimine haber veriniz. Bu, eserin korunmasına ve bilimsel olarak incelenmesine yardımcı olacaktır.

Report Any Findings: If you come across a historical artifact during your visit, please inform the hotel staff or the nearest museum/gendarmerie. This will help protect the artifact and allow it to be studied scientifically.

Fotoğraf Çekerken Özen Gösterelim: Bazı alanlarda flaş fotoğraf çekimi eserlere zarar verebilir. Lütfen uyarı levhalarına dikkat ediniz.

Be Careful When Taking Photos: In some areas, flash photography can damage artifacts. Please pay attention to warning signs.

Unutmayın, tarihi eserlere göstereceğimiz saygı ve özen, geçmişimize ve geleceğimize sahip çıkmak anlamına gelir.

Remember, the respect and care we show for historical artifacts means protecting both our past and our future.

Bu bilinçle yapacağınız geziler, tatilinize ayrı bir anlam katacak ve gelecek nesillere aktarılacak değerli bir mirasın korunmasına katkıda bulunacaktır.

With this awareness, your visits will not only add meaning to your holiday but also contribute to preserving a valuable heritage for future generations.

Hepinize keyifli ve bilinçli geziler dileriz.
We wish you an enjoyable and mindful visit.

RIVIERA® HOTELS

KÜLTÜREL VE SOSYAL FAALİYETLER

ERİŞİLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

- Riviera Hotels olarak tesisimizde konaklayan özel gereksinimli misafirlerimiz için, yasal yükümlölükler çerçevesinde gerekli konforu sağlamaktayız.
- Tesisimizde tüm personellerimize dezavantajlı gruplar ile iletişim konulu eğitimler düzenlenmektedir. Bu sayede personellerimizi Özel gereksinimli bireylere davranış incelikleri konusunda geliştirmekteyiz.
- Tesisimizde Engelli personel istihdamı sağlanmaktadır.
- Misafir anketlerinde “ Engelli misafir Hizmetlerimizi yeterli buluyor musunuz ? ” sorusuyla engelli misafirlerden geri dönüşler almakta ve kendimizi istek ve ihtiyaçlar konusunda geliştirmekteyiz.



KÜLTÜREL VE SOSYAL FAALİYETLER

BİYOÇEŞİTLİLİK

- Biyoçeşitliliği korunması, sürdürülebilmesi ve gelecek nesillere daha iyi bir çevre sağlamak adına önem veriyoruz. Tesisimizde bulunan bitki çeşitliliği ve özellikleri hakkında kısa bir tanıtım kitapçığı oluşturduk.
- İnternet sitemizde ve qr kodlarla gerekli alanlarda misafirlerimizin erişimine sunduk. Bu sayede farkındalık yaratmış olduk.

RIVIERA® HOTELS BİTKİ TÜRLERİ VE ÖZELLİKLERİ / PLANT SPECIES AND FEATURES				
BİTKİNİN LATİNCE ADI	BİTKİNİN TÜRKÇE ADI	KURAKLIĞA DAYANIKLI MI?	TÜR RESMİ	AÇIKLAMA
Olea europaea	Zeytin ağacı	✓		(TR): Anavatanı Akdeniz havzasıdır. Akdeniz iklimine özgü olup endemik değildir, yaygın olarak yetişir. (EN): Native to the Mediterranean basin. Typical of the Mediterranean climate, not endemic, widely cultivated.
Syagrus romanzoffia na	Kraliçe palmyesi	X		(TR): Anavatanı Güney Amerika'dır (özellikle Brezilya, Arjantin, Paraguay). Endemik değildir, tropik ve subtropik bölgelerde süs bitkisi olarak yaygın yetiştirilir. (EN): Native to South America (mainly Brazil, Argentina, Paraguay). Not endemic, widely cultivated as an ornamental plant in tropical and subtropical regions.
Cycas revoluta	Japon sagu palmyesi / Sagu palmyesi	✓		(TR): Anavatanı Japonya'nın Ryukyu Adaları'dır. Endemik değildir, süs bitkisi olarak subtropikal ve tropikal bölgelerde yaygın yetiştirilir. (EN): Native to the Ryukyu Islands of Japan. Not endemic, widely cultivated as an ornamental plant in subtropical and tropical regions.
Bougainvillea glabra	Begonvil	✓		(TR): Anavatanı Güney Amerika'dır (özellikle Brezilya). Endemik değildir, tropik ve Akdeniz iklimlerinde yaygın olarak yetiştirilen tırmanıcı süs bitkisidir. (EN): Native to South America (especially Brazil). Not endemic, commonly cultivated as a climbing ornamental plant in tropical and Mediterranean climates.
Russelia equisetiformis	Mercan çalısı / Mercan bitkisi	X		(TR): Anavatanı Meksika'dır. Endemik değildir, sıcak iklimlerde süs bitkisi olarak yaygın yetiştirilir. (EN): Native to Mexico. Not endemic, widely cultivated as an ornamental plant in warm climates.

RIVIERA® HOTELS BİTKİ TÜRLERİ VE ÖZELLİKLERİ / PLANT SPECIES AND FEATURES				
BİTKİNİN LATİNCE ADI	BİTKİNİN TÜRKÇE ADI	KURAKLIĞA DAYANIKLI MI?	TÜR RESMİ	AÇIKLAMA
Euphorbia milii	Dikenler tacı	✓		(TR): Anavatanı Madagaskar'dır. Endemik değildir, sukulent yapısı sayesinde süs bitkisi olarak tropik ve subtropik bölgelerde yaygın yetiştirilir. (EN): Native to Madagascar. Not endemic, widely cultivated as an ornamental succulent plant in tropical and subtropical regions.
Ficus benjamina	Benjamin kauçuğu / Benjamin ağacı	X		(TR): Anavatanı Güney ve Güneydoğu Asya ile Avustralya'dır. Endemik değildir, iç ve dış mekân süs bitkisi olarak tropikal ve subtropikal bölgelerde yaygın yetiştirilir. (EN): Native to South and Southeast Asia and Australia. Not endemic, widely cultivated as an indoor and outdoor ornamental plant in tropical and subtropical regions.
Schefflera arboricola	Şefflera	X		(TR): Anavatanı Tayvan ve Çin'in güneyidir. Endemik değildir, tropik ve subtropik bölgelerde iç mekân süs bitkisi olarak yaygın yetiştirilir. (EN): Native to southern Taiwan and China. Not endemic, widely cultivated as an indoor ornamental plant in tropical and subtropical regions.
Tradescantia pallida	Mor çiçekli tradeskant ya / Mor sarmaşık	✓		(TR): Anavatanı Meksika'dır. Endemik değildir, tropik ve subtropik bölgelerde süs bitkisi olarak yaygın yetiştirilir. (EN): Native to Mexico. Not endemic, widely cultivated as an ornamental plant in tropical and subtropical regions.
Cordyline fruticosa	Paşa Kılıcı	X		(TR): Anavatanı Güneydoğu Asya ve Polinezya'dır. Endemik değildir, tropik ve subtropik bölgelerde süs bitkisi olarak yaygın yetiştirilir. (EN): Native to Southeast Asia and Polynesia. Not endemic, widely cultivated as an ornamental plant in tropical and subtropical regions.

RIVIERA®
HOTELS

OTELİMİZDE BULUNAN BİTKİ TÜRÜ VE
ÖZELLİKLERİ
PLANT SPECIES AND THEIR CHARACTERISTICS AT
OUR HOTEL
PFLANZENARTEN UND IHRE EIGENSCHAFTEN IN
UNSEREM HOTEL
ВИДЫ РАСТЕНИЙ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ В
НАШЕМ ОТЕЛЕ





KÜLTÜREL VE SOSYAL FAALİYETLER

BİYOÇEŞİTLİLİK

- Otelimizin, vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda mevcut yerel, ulusal ve uluslar arası düzenlemelerin ve yönergelerin farkında olduğunu ve bu kurallara tam olarak uymayı taahhüt ettiğini misafirlerimize duyurduk.



Otelimiz, vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda mevcut yerel, ulusal ve uluslar arası düzenlemelerin ve yönergelerin farkında olmayı ve bu kurallara tam olarak uymayı taahhüt eder.

Our hotel is committed to being aware of and fully complying with existing local, national, and international regulations and guidelines regarding wildlife observation and interactions.

Otelimiz, vahşi yaşamın doğal yaşam alanlarını koruma ve sürdürme çabalarına destek olacak projeleri desteklemeyi taahhüt eder.

Our hotel is committed to supporting projects that help protect and preserve the natural habitats of wildlife.

Otelimizde tehdit altındaki türlerin kullanılmamasını satış ve sergilenmesinin yapılmamasını taahhüt ediyoruz.

Our hotel is committed to not using, selling, or displaying endangered species



İŞBİRLİKLERİMİZ

- Yerel otoriteler tarafından düzenlenen etkinlikleri önemsiyor ve her zaman katılım sağlamaya çalışıyoruz. Ayrıca katılımı sağlamak için misafirlerimizi ve personellerimizi de bu etkinlikler hakkında bilgilendiriyoruz.
- Alanya Turizm Tanıtma Vakfında yönetim kurulumuzdan üye bulunmakta.
- Sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak, sosyal sorumluluk projelerine öncülük etmeyi hedefliyoruz.
- Yerel otoritelerin yapmış olduğu çalışmalara sponsor olarak desteklemekteyiz.
- Yerel otoritelerden ALTAV' a bağışlar yapmaktayız.



Kleopatra Otelciler Derneği
Kleopatra Beach Hotels
Alanya - Türkiye

