

Dök. No:	SYS.PL.07
Yayın Tarihi:	02.01.2024
Rev. Tarihi:	01.04.2025
Rev. No:	01

Riviera Hotels Olarak, uzun yıllardır turizmde olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar için adil/önemli sınırları tanımlayan etik ilkeleri kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarına tüm personelin eksiksiz sadık kalmasını hedeflemekteyiz.

- Kadın, çocuk, yaşlı ve engelli bireylerin korunması, desteklenmesi ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunu bilerek hizmet sunmaktayız.
- Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari ve sosyal istismardan korumak temel ilkemizdir.
- Savunmasız gruplar ve çocukların fiziksel ve ruhsal sağlıklarını olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşımdan ve istismardan uzak durulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek.
- Tesisi içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, katılımlarını teşvik eden rahat mekanlar ile etkinlikler ve imkânlar sunmak.
- Tüm personelimize savunmasız gruplara yaklaşım ve çocuk hakları konusunda eğitimler düzenlemek.
- Sözleşmeli iş yeri tedarikçilerimizi de aynı sınırlar çerçevesinde hareket etmeye teşvik etmek.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'ne ve Anayasamızda yer alan "Sosyal devlet anlayışı" çerçevesinde hizmet sunarak çocukların temel ihtiyaçlarının eksiksiz karşılanması, iyileştirilmesi ve çocukların psikolojik olarak etkili ve mutlu ortamlarının sağlanması en temel ilkemizdir.
- Çocuklara yönelik her türlü şüpheli durumlarda otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmektediriz.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ
İBRAHİM SİPAHİOĞLU