

Dök. No:	SYS.PL.03
Yayın Tarihi:	02.01.2024
Rev. Tarihi:	01.04.2025
Rev. No:	01

Riviera Hotels olarak temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;

- Misafir, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikâyetleri değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurup en üst düzey memnuniyet sağlamayı,
- Yasal, düzenleyici gerekliliklere göre güvenilir gıda üretmeyi,
- Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için tüm besin maddelerini dengeli ve yeterli miktarda bulundurarak fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar ile hijyen standartlarını sürekli olarak yükselterek misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı,
- İşletmemizde gıdaların ambarlardan alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği ve hijyen standartları çalışan tüm personel tarafından bilinçli olarak uygulanarak ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlerle mevcut bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışan, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi amacı ile güvenli çalışma koşullarının sağlanmasını,
- Sorumlu olduğumuz yasal düzenleme ve düzenleyici gerekliliklere uygunabilir, karşılıklı onaylanan ilgili taraflarımızın şartlarını anlayıp, yasal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi ve ilgili taraf memnuniyetini artırmayı,
- Eğitimli, sürekli gelişen, bilinçli iş gücü ile, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Faaliyetleri, Misafir ve Çalışan Memnuniyetini sürekli iyileştirerek en yüksek verimlilik haline getirmeyi,
- Misafirlerimizi, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi, temsilcilerini danışma ve katılımları için gerekli şartlara sahip olmayı, ihtiyaç ve beklentilerine uygun etkin iletişim yöntemleri ile hizmet ve süreçlerimizi, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ
İBRAHİM SİPAHİOĞLU