

Dök. No:	SYS.PL.03
Yayın Tarihi:	02.01.2024
Rev. Tarihi:	01.04.2025
Rev. No:	01

Отели Riviera, не отступая от своих основных ценностей и придерживаясь ориентированного на гостей и качество подхода к обслуживанию, берут на себя обязательства:

- Рассматривать все предложения, пожелания и жалобы от гостей, сотрудников и других заинтересованных сторон, делиться ими со всеми работниками и обеспечивать наивысший уровень удовлетворенности,
- Производить безопасные и качественные продукты питания в соответствии с действующими законами и нормативными требованиями,
- Обеспечивать сбалансированное и достаточное питание гостей, используя физически, химически и микробиологически безопасные продукты и постоянно повышая стандарты гигиены,
- Обеспечивать соблюдение стандартов пищевой безопасности и гигиены всеми сотрудниками на всех этапах — от поступления и хранения продуктов до их приготовления и подачи; закупать продукцию и услуги у местных поставщиков в рамках устойчивого развития, принося тем самым социальную и экономическую пользу местному населению и минимизируя негативные воздействия,
- Обеспечивать безопасные условия труда, придерживаясь принципа «нулевого травматизма», и предотвращать несчастные случаи и ухудшение здоровья,
- Соблюдать все применимые законодательные и нормативные требования, понимать ожидания заинтересованных сторон и выполнять свои юридические обязательства, повышать осведомлённость работников о требованиях и увеличивать удовлетворенность заинтересованных сторон,
- С помощью обученного, постоянно развивающегося и сознательного персонала добиваться наивысшей эффективности, непрерывно совершенствуя деятельность в области охраны труда, защиты окружающей среды, а также удовлетворенности гостей и сотрудников,
- Обеспечивать условия для консультаций и участия гостей, сотрудников, поставщиков и их представителей, постоянно совершенствуя услуги, процессы и системы управления с использованием эффективных коммуникационных методов в соответствии с их потребностями и ожиданиями,
- Постоянно совершенствовать всю деятельность, направленную на достижение целей роста в туристическом секторе, обеспечивая эффективное и устойчивое обслуживание с учётом экологических, социальных и культурных факторов.

Заместитель председателя Совета директоров
İBRANİM SİPANİOĞLU