

Dök. No:	SYS.PL.01
Yayın Tarihi:	02.01.2024
Rev. Tarihi:	01.04.2025
Rev. No:	01

- Riviera Hotels ist der Überzeugung, dass der Tourismussektor, der von natürlichen Ressourcen profitiert, eine Verantwortung zum Schutz und zur Verbesserung der Umweltwerte und Lebensbedingungen trägt. In diesem Sinne führt Riviera Hotels Umweltschutzmaßnahmen im Einklang mit den in der Umweltpolitik festgelegten Umweltschutzentscheidungen durch. Ausgehend von definierten Umweltaspekten werden Umweltleistungsziele verfolgt, kontinuierlich verbessert und dokumentiert.
- Um die Entwicklung der Region, in der wir tätig sind, zu unterstützen, achten wir darauf, die im Hotel verwendeten Produkte und Materialien überwiegend aus der Region Alanya zu beziehen. Gleichmaßen bevorzugen wir es, Personal aus dieser Region zu beschäftigen, um die Kontinuität unseres geschulten Personals sicherzustellen und unsere Dienstleistungsqualität zu wahren – was wiederum dazu beiträgt, dass unsere Gäste uns erneut wählen. So haben wir die Möglichkeit, Teil des traditionellen Lebens zu sein und dieses aktiv zu unterstützen. In dem Bewusstsein, dass guter Service von zufriedenen Mitarbeitenden kommt, bieten wir unserem Team regelmäßige Ruhezeiten sowie Möglichkeiten zur kontinuierlichen Verbesserung. Im Rahmen von Beschäftigung, Personalgewinnung und Beförderung – einschließlich Führungspositionen – analysieren wir Leistungen objektiv und bieten allen Mitarbeitenden gleiche Chancen, ohne Diskriminierung. Zudem respektieren wir die Arbeitsrechte unserer Mitarbeitenden und handeln im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften.
- Beim Entwurf unserer Gebäude und Konzepte berücksichtigen wir die Bedürfnisse von Gästen und Mitarbeitenden mit besonderen Anforderungen und verfolgen einen barrierefreien und integrativen Serviceansatz.
- Wir leisten einen Beitrag zum Schutz und zur Förderung von lokalen/regionalen Stätten, Objekten und Traditionen, die historischen, archäologischen, kulturellen oder spirituellen Wert besitzen.
- Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen bewerten und analysieren wir deren Qualität und Eigenschaften gemeinsam mit den Nutzern. In der Auswahl unserer Lieferanten bevorzugen wir ethisch handelnde, ehrliche und dynamische Unternehmen.
- Wir respektieren die Menschenrechte und lehnen jegliche Diskriminierung aufgrund von Sprache, Religion, Herkunft, Geschlecht etc. ab. Wir stellen uns entschieden gegen jegliche Form von kommerziellem, sexuellem oder sonstigem Missbrauch und Belästigung gegenüber besonders schutzbedürftigen oder verletzlichen Gruppen. Wir unterstützen Maßnahmen gegen häusliche Gewalt und Kindesmissbrauch.
- Wir setzen uns für die Abschaffung von Kinderarbeit ein.

Dök. No:	SYS.PL.01
Yayın Tarihi:	02.01.2024
Rev. Tarihi:	01.04.2025
Rev. No:	01

- Wir entwickeln alle unsere Prozesse kontinuierlich weiter, indem wir unseren grundlegenden Werten treu bleiben und alle gesetzlichen sowie sonstigen Verpflichtungen einhalten.
- Wir handeln in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutz- und Informationssicherheitsgesetzen und optimieren kontinuierlich unsere Prozesse.
- Im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung streben wir danach, als Vorreiter der Tourismusbranche langfristige Werte zu schaffen.

Stellvertretender Vorstandsvorsitzender
İbrahim Sipahiođlu